

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Der Vorstand der MachvielGeldBank AG hat untenstehenden Artikel gelesen. Er bittet Sie als Leiter(in) des Rohstoffzertifikatehandels um eine **ethische Argumentation auf maximal zwei A4-Seiten**, um sich auf ein Presseinterview vorzubereiten.

Ihr Vorstand verlangt als ehemaliger Student der FHW-S einen **Aufbau analog des Würzburger Modells ethischen Argumentierens** aus der Vorlesung Unternehmensethik bis zum Schritt „zusammenfassende Empfehlung“.

Sie haben 60 Minuten bis zur Abgabe bei Ihrem Vorstand ...

Handelsblatt im Mai 2012: Frankfurt/London.

Steigende Preise für Agrarrohstoffe lassen neue **Ängste vor einer Nahrungsmittelkrise** aufkommen: Vor allem Soja und Mais haben sich zuletzt deutlich verteuert. Experten machen die steigende Nachfrage in China und eine fallende globale Produktion wegen Dürre und Ernterückgängen in Lateinamerika verantwortlich. Doch **auch Finanzspekulanten dürften ihre Finger im Spiel haben**. Händler erwarten, dass der Preisauftrieb anhält.

Eine Preisexplosion bei Soja könnte jedoch verheerende Folgen für die weltweite Nahrungsmittelversorgung haben: „Hohe Nahrungsmittelpreise sind besonders für arme Länder problematisch, die sie einen Großteil ihrer Nahrungsmittel importieren, wie die große Mehrheit der afrikanischen Staaten“, erklärt Ralf Südhoff, Deutschland-Chef des UN World Food Programme (WFP). Wenn sich die Kosten für Importe erhöhten, werde es für diese Länder schwieriger, ihre Bevölkerung zu ernähren. „Viele Haushalte in Entwicklungsländern geben ohnehin 60 bis 80 Prozent ihres Einkommens für Nahrungsmittel aus - steigende Preise haben deshalb dramatische Konsequenzen.“

Thilo Bode, Chef der Verbraucherschutzorganisation Foodwatch, macht Spekulanten an den Finanzmärkten mitverantwortlich für die Entwicklung: „In den vergangenen Jahren ist massiv Geld in Agrarrohstoffe geflossen“, sagte Bode im „Handelsblatt“. Seit dem Jahr 2000, als die Politik die Rohstoffterminbörsen für Investoren geöffnet hat, habe sich das Kapital am Terminmarkt von 15 Milliarden auf 600 Milliarden Dollar erhöht. Nach Einschätzung von Eugen Weinberg, Rohstoffexperte der Commerzbank, ist auch der Preisanstieg der vergangenen Wochen maßgeblich auf „spekulative Finanzanleger“ zurückzuführen.

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Der Vorstand der Kakaos AG hat untenstehenden Artikel gelesen. Er bittet Sie als Leiter(in) des betroffenen Unternehmensbereiches um eine **ethische Argumentation** auf maximal zwei A4-Seiten, um sich auf ein kurzfristiges Presseinterview vorzubereiten.

Ihr Vorstand verlangt als ehemaliger Student der FHW-S einen Aufbau **analog des Würzburger Modells ethischen Argumentierens** aus der Vorlesung Unternehmensethik bis zum Schritt „zusammenfassende Empfehlung“.

Sie haben 60 Minuten bis zur Abgabe bei Ihrem Vorstand ...

Investmentblatt, Ausgabe Juni 2012:
Kakaos wird die Förderung von Kinderarbeit vorgeworfen

Die Kakaos AG ist Marktführer in der Kakaobranche. Sie hat sich auf Ankauf und die Verarbeitung von Kakaobohnen spezialisiert. Der Umsatz beläuft sich auf knapp 4 Mrd. €, der Gewinn auf über 200 Mio. € im letzten Jahr. Die Arbeitsbedingungen auf den Kakaoplantagen sind ins Visier von NGOs geraten und werden öffentlich angeprangert. Im ivoirischen Kakaoanbau – dem Hauptlieferland der Kakaos AG – arbeiten ca. 600.000 private Kakaoproduzenten, meist handelt es sich dabei um kleine Familienbetriebe. Laut staatlichen Statistiken sind über 80 Prozent der Kakaoplantagen in der Elfenbeinküste kleiner als 10 Hektar. Die Kakobauern leben größtenteils in sehr armen Verhältnissen - in Dörfern, die nicht elektrifiziert sind, ohne Zugang zu sauberem Trinkwasser und ohne Gesundheitsversorgung. Ihre Lebenssituation hängt maßgeblich von dem Ertrag und der Qualität der Kakaoernte sowie dem Kakaopreis ab. Fast 90 Prozent der dortigen Kinder arbeiten auf den Kakaofarmen und ermangeln an Schulbildung, genauso wie bereits ihre Eltern als Kinder arbeiten mussten.

2001 wurde das Harkin-Engel-Protokoll erarbeitet, dessen Ziel es ist, die schlimmsten Formen von Kinder- und Zwangsarbeit beim Anbau und der Verarbeitung von Kakaobohnen zu eliminieren. Zu den Unterzeichnern des Protokolls gehört auch die Kakaos AG.

Die Universität Tulane hat in einer Studie aufgedeckt, dass in der Elfenbeinküste Kinder von Zuhause entführt und als Sklaven an Plantagenbetreiber verkauft wurden. Sie werden zu schwerer Arbeit gezwungen und sind physischer Gewalt ausgesetzt. Die jüngsten von ihnen sind nicht einmal fünf Jahre alt. Die Autoren der Studie kritisieren massiv die Kakaos AG: Da das marktbeherrschende Unternehmen sehr große Kakaomengen aus der Elfenbeinküste bezieht, ständigen Preisdruck ausübt und lediglich an einer Steigerung der Erträge interessiert sei, trägt es zu den beschriebenen Verhältnissen zumindest indirekt bei.

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Zum zweiten Mal in diesem Jahr kamen im Mai die Anteilseigner von Deutschlands größtem Geldhaus zusammen. Das Führungsduo Jain und Fitschen sprach über den Kulturwandel der Deutschen Bank und die Änderung des Moralverhaltens im Unternehmen, der immer wieder propagiert wird. Fitschen und Jain haben kurzerhand Sie als Mitarbeiter/-in im mittleren Management beauftragt, eine Skizze über die Einflussfaktoren des Moralverhaltens in der Deutschen Bank zu erstellen.

Stellen Sie **Einflussfaktoren des Moralverhaltens in Unternehmen allgemein** in einer Matrix dar und erläutern Sie diese kurz.

Beschreiben Sie **für jede Kategorie von Einflussfaktoren beispielhaft eine Ausprägung für die Deutsche Bank Zentrale in Frankfurt** und Ihre eigene Position im Unternehmen. Treffen Sie wo nötig Annahmen zu Ihrer Position im Unternehmen. Welchen Einfluss hat die jeweilige Ausprägung aller Wahrscheinlichkeit nach auf das Moralverhalten?

Nachdem Jain 2015 wegen hoher Ertragseinbußen aus dem Vorstand abberufen wird, bekommen Sie seinen Posten. Zahlreiche NGOs kritisieren immer noch den spekulativen Handel mit Nahrungsmittelzertifikaten, der mittlerweile nur noch von zwei Großbanken in Deutschland betrieben wird und für Sie deswegen ein großer Ertragsbringer ist. Ihr Konkurrent verlaublich jüngst, dieses Geschäftsfeld auf keinen Fall aufgeben zu wollen. Nachdem Ihre Tochter beruflich als Entwicklungshelferin tätig ist und von mehreren vor ihren Augen verhungerten Menschen berichtet, möchten Sie aus dem Geschäftsfeld aussteigen, möglichst ohne Wettbewerbsnachteile zu erleiden. Ihre Tochter spricht in ihrem moralischen Appell zum Ausstieg aus der Nahrungsmittelspekulation von der Goldenen Regel.

Was versteht man unter der **Goldenen Regel** und in welchen Weltreligionen ist diese zu finden? Welchem Stadium persönlicher moralischer Entwicklung lässt sich die Goldene Regel nach dem **Modell von Lawrence Kohlberg** zuordnen? Welche anderen **Stadien** beinhaltet das Modell außerdem und welche **Stufen** lassen sich unterscheiden? Welche **Führungs-/Arbeitsstile** korrespondieren mit den jeweiligen Stadien moralischer Entwicklung? Zeigen Sie jeweils ein Beispiel auf.

Welche sinnvollen **Optionen haben Sie, um aus dem Geschäftsfeld auszusteigen**? Beschreiben Sie mindestens zwei Möglichkeiten.

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Zündschloss-Skandal: GM büßt mit 35 Millionen Dollar

Nach den **tödlichen Unfällen wegen mangelhafter Zündschlösser** hat die US-Regierung eine Strafe von 35 Millionen Dollar gegen den Autobauer General Motors verhängt. Bei Autos von GM kann der Zündschlüssel wegen eines zu schwach ausgelegten Schalters während der Fahrt in die "Aus"-Position zurückspringen. Dadurch werden Motor, Airbags, Servolenkung und Bremskraftverstärker abgeschaltet. GM führt Unfälle mit 13 Toten auf den Defekt zurück. Verbraucherschützer kommen hingegen auf weit höhere Zahlen. Das **Unternehmen gestand ein, von dem Fehler seit mindestens zehn Jahren gewusst zu haben**, doch erst in diesem Jahr wurden die Autos unter der neuen Konzernchefin Mary Barra zurückgerufen. **Verkehrsminister Anthony Foxx kündigte an, General Motors weiteres Vorgehen in dem Fall genau zu beobachten.**

Stellen Sie **Einflussfaktoren des Moralverhaltens in Unternehmen allgemein** in einer **Matrix** dar und **erläutern Sie diese kurz.**

Erklären Sie Anthony Foxx anhand mindestens drei verschiedener Einflussfaktoren ausführlich, **worauf er ein besonderes Augenmerk bei GM haben sollte, damit sich ein derartiger Vorfall nicht wiederholt!**

"Wir haben sehr viel aus diesem Rückruf gelernt", erklärte Barra nach der Bekanntgabe der Millionenstrafe, in die GM eingewilligt hatte. Eine Unternehmensberaterin aus Bayern empfahl Frau Barra den „Spiegeltest“ und die grundlegende Wirtschaftsordnung der Verfassung Bayerns, als Orientierung für zukünftiges Handeln im Konzern.

Was ist der „Spiegeltest“ und wie hilft er bei der Bewertung von Handlungsoptionen? Wo genau ist die Wirtschaftsordnung in der Verfassung Bayerns beschrieben? Zitieren Sie! Analysieren Sie im obigen Fall die Verantwortung des Konzerns GM gegenüber seinen Kunden in Stichworten, und verfassen Sie daraus eine entschuldigende Pressemeldung.

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Derzeit laufen Verhandlungen Ihres Unternehmens mit der US-Regierung über einen Vertrag mit Dienstleistungen im Millionenbereich. Sie sind in einem Markt tätig, der hochdynamisch ist und laufende Anpassungen des Geschäfts erfordern. Ihre Geschäftsführerin hat untenstehenden Artikel gelesen und macht sich nun Sorgen über das Compliancemanagement in Ihrem Unternehmen. „Integrität kann man nicht lernen, man hat sie einfach. Integrität wird durch unser strenges Compliancemanagement und die zugehörigen umfangreichen Arbeitsanweisungen ohnehin sichergestellt, sodass im Unternehmen jeder immer schnell und richtig agieren kann.“ meint sie.

Investmentblatt, Ausgabe Quartal 4/2012:

BP: Mangel an Integrität führt zu Geschäftsverlust mit US-Regierung

Washington. Die US-Regierung will wegen der Ölkatastrophe im Golf von Mexiko 2010 vorläufig keine neuen Verträge mit dem britischen Konzern BP abschließen. Das sei eine Konsequenz aus dem Mangel an Integrität, den das Unternehmen im Zuge der Explosion der Plattform „Deepwater Horizon“ und der folgenden Ölpest gezeigt habe, hieß es in einer Mitteilung der US-Umweltbehörde EPA. Neuaufträge würden erst dann wieder erteilt, wenn der Konzern hinreichend beweise, dass seine Praktiken den Geschäftsstandards der US-Regierung entsprächen.

Die Geschäftsführerin hat folgende Fragen an Sie:

Wie lassen sich **Werte** und **Normen definieren**? Benennen Sie **zwei beliebige im Geschäftsleben relevante Normen**.

Welche Werte sind aus Ihrer Sicht für ein **vertrauenswürdigen Unternehmen** wichtig? Nennen Sie **vier Werte** und geben Sie für **jeden Wert ein Beispiel** menschlichen Handelns in diesem Zusammenhang.

Welche Unterschiede gibt es zwischen **Compliance** und **Integrity** als Strategieansatz im Unternehmen? **Erklären Sie beide Begriffe** und **nehmen Sie zur Aussage der Geschäftsführerin ausführlich Stellung**.

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Ihr Vorstand hat untenstehenden Artikel gelesen und denkt gerade über eine Strategie zur Korruptionsvermeidung in Ihrem Unternehmen nach: „Wenn Mitarbeiter und Unternehmen Integrität besitzen können wir uns Compliance-Maßnahmen sparen!“ ist seine Meinung. In einer Stunde muss er vor dem Aufsichtsrat darlegen, welche Vorteile das Setzen auf Integrität hat.

Investmentblatt, Ausgabe Quartal 4/2012:

Waigel beendet Job als Korruptionsbekämpfer bei Siemens

Der Schmiergeld-Skandal hat Siemens in den Grundfesten erschüttert. Der Konzern engagierte daraufhin den früheren Finanzminister Theo Waigel als Aufpasser. Der lobt in seinem Schlussbericht die neue Geschäftskultur. Theo Waigel beendet seine Arbeit als Anti-Korruptions-Aufseher bei Siemens mit einem positiven Fazit.

Er bittet Sie deswegen als Vorstandsassistent/in um eine Zusammenfassung der **Kernaspekte zu Compliance und Integrität** sowie Ihrer **eigenen begründeten Meinung** zu seiner Aussage.

Nachdem Sie ihm von einem Gastvortrag eines Compliance-Officers von Siemens an der FHWS erzählen, will er auch von dessen Erfahrungen zu Integrität von Ihnen hören.

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

2009 hat Mattel sein unabhängiges Audit-Programm zur sozialen Verantwortung in den ICTI CARE-Prozess (ICP) des Weltspielwarenverbands überführt. Der ICP ist das Ergebnis eines Ansatzes, mit dessen Hilfe die Spielwarenindustrie kooperiert, um allgemeine ethische Prinzipien und Verbesserungen in Spielzeugfabriken durchzusetzen. Audits des ICP bescheinigten Mattel 2010 Beanstandungslosigkeit im konzerneigenen Werk, während China Labor Watch von zahlreichen Misständen berichtet.

Welche acht **Kernprinzipien** empfehlen Sie dem Vorstand von Mattel zur Berücksichtigung, um zukünftig **erfolgreichere Audits** sicherzustellen? Welche dieser Prinzipien wurden im obigen Fall verletzt und warum?

Mattel versucht mit verschiedenen Argumenten eine Rechtfertigung seines Auditierungsansatzes zu begründen. Stellen Sie vor dem Hintergrund die **grundsätzlichen Unterschiede von teleologischen und deontologischen Ethikansätzen** dar.

Die rein **betriebswirtschaftliche Kosten-Nutzen-Rechnung (KNR)** als Kriterium zur **Bewertung von unternehmerischen Handlungsalternativen** führt aus ethischer Sicht oft zu sehr fragwürdigen Entscheidungen. So erfordert die KNR unter Umständen die monetäre Quantifizierung von Menschenleben.

Zeigen Sie anhand eines bekannten **Falls aus der Automobilindustrie (Ford)** ausführlich auf, wie eine derartige fragwürdige Entscheidung zustande kam und welche Folgen sich daraus ergaben.

Wie könnte man aus Ihrer Sicht derartigen Fällen entgegenwirken?

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Stellen Sie **Vertrauen als relationales Modell** in Anlehnung an Schoorman/Mayer/Davis 1995 & 2007 systematisch dar. Beschreiben Sie auf Basis obigen Modells, wie die Vertrauenswürdigkeit von VW durch „Dieselgate“ berührt wurde. Mit welchen Mitteln lässt sich in dem Fall Vertrauen auf gesellschaftlicher und Unternehmensebene wieder herstellen?

Wenden Sie das **Modell ethischer Urteilsbildung** auf ein beliebiges Ihnen bekanntes ethisches Dilemma an: Stellen Sie das Zustandekommen Ihrer Argumentation gemäß der relevanten Schritte ausführlich dar und entwickeln Sie einen begründeten und aus Ihrer Sicht richtigen Handlungsplan.

Unreflektierte und isoliert betriebene Gewinnmaximierung kann aus ethischer Sicht zu sehr fragwürdigen Entscheidungen führen. Welche **Gefahren** sieht Röpke in der Kombination von **Gewinnmaximierung und dem Konsumentencreditverkauf**?

Was versteht man in Bezug auf Unternehmensethik unter dem **„St. Nikolaus Syndrom“** ? Nennen Sie vier Beispiele, wie das Syndrom sichtbar wird.

Welche Aspekte beinhaltet **„Nachhaltige Entwicklung“** als **gesellschaftlich-politischer Suchprozess**? Zeigen Sie eine zeitlose **Definition** auf. Wie definiert die **Brundtland-Kommission** **„Nachhaltige Entwicklung“**? Was versteht man unter einem **anthropozentrischem** Nachhaltigkeitsverständnis? Was ist der **ethische Kern der Nachhaltigkeitsdiskussion**?

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Welche **Strategieoptionen** ergeben sich **aus der Zielsetzung nachhaltigen Wirtschaftens**? Zeigen Sie für jede Strategieoption ein kurzes Beispiel aus dem Bereich Ökologie auf.

Sollten Banken nach Ihrer Ansicht zur Einhaltung von bestimmten Nachhaltigkeitskriterien verpflichtet werden? Begründen Sie!
Nennen Sie 3 gängige **Ausschlusskriterien für Finanzanlagen**.

Wie lässt sich **Verantwortung systematisch analysieren**? **Erläutern Sie**, mit welchen Fragen welche Inhalte beleuchtet werden. Analysieren Sie ausführlich die Verantwortung von VW hinsichtlich des Abgasskandals.

Welche **Schritte** sind notwendig um eine belastbare **werteorientierte Argumentation** aufzubauen? Zählen Sie die Schritte auf und erläutern Sie die Besonderheiten jeden Schrittes.

Lawrence Kohlberg hat mit seinem Modell den Versuch unternommen, **persönliche moralische Entwicklung** abzubilden. Welche Stadien beinhaltet das Modell und welche Stufen lassen sich unterscheiden? Erläutern Sie!

Was versteht man unter der „**license to operate**“ und warum ist es heutzutage sehr leicht, diese zu verlieren?

Unternehmensethik

Beispielhafter Klausuraufgabenstil (Stand 6/2016)

Wenden Sie das **Modell ethischer Urteilsbildung** auf ein beliebiges Ihnen bekanntes ethisches Dilemma an.

Stellen Sie das Zustandekommen Ihrer Argumentation gemäß der relevanten Schritte ausführlich dar und entwickeln Sie einen begründeten und aus Ihrer Sicht richtigen **Handlungsplan**.

Was sind der „**Spiegeltest**“ und der „**Zeitungstest**“ und wie helfen diese bei der Bewertung von Handlungsoptionen?

Was verstehen Sie unter **Compliance**? Erläutern Sie den Begriff, die Idee dahinter und mit welchen **Tools** Sie diese in einem Konzern einführen würden. (Vorlesungsteil Uwe Dolata)

Wie definiert James W. Sire Weltanschauung? Mit welchen fundamentalen Fragen können **Weltanschauungen analysiert** und **vergleichbar gemacht** werden?

Stellen Sie anhand der fundamentalen Fragen eine **generische Weltanschauung Ihrer Wahl** dar (also keine Mixtur!) und zeigen Sie zwei in der dargestellten Weltanschauung **wichtige Werte** auf.

Aus welchen Komponenten besteht der **Wertemanagementkreislauf nach Bolsinger**? Stellen Sie diese in einer Skizze grafisch dar. Wie unterscheidet sich der Wertemanagementansatz Wielands vom Wertemanagementkreislauf nach Bolsinger hinsichtlich der Wertauswahl? Stellen Sie diesbezüglich beide Ansätze gegenüber.